

Zákaznický účet
Zákazník

Vážený zákazníku,

tato faktura za elektřinu číslo 155913509 byla vystavena dne 22.06.2022. V odběrném místě č. 8110033181, **byt, Klíčanská 463/13, Praha 8 - Kobylisy**, byla za období od 17.06.2021 do 16.06.2022 spotřebovaná elektřina v množství 3079 kWh, počáteční stav elektroměru č. T396099 - VT: 22908 kWh a NT: 9256 kWh, konečný stav VT: 23764 kWh a NT: 11479 kWh.

Přeplatek ve výši 5.645,00 CZK je použit k částečné úhradě záloh.



Částky jsou uvedeny včetně DPH

Částka CZK

Elektřina a regulované služby	13.455,04
Zúčtované zálohy	-19.100,00

Celkem po zúčtování záloh	-5.644,96
Haléřové vyrovnání	-0,04

Výsledkem fakturace je přeplatek ve výši	5.645,00
---	-----------------

PREměření nabízí
Kompletní elektroinstalační práce

- obnovení dodávky elektřiny
- zřízení a rekonstrukce odběrného místa
- změna hodnoty hlavního jističe
- připojení/zřízení nového odběru
- rekonstrukce hlavního domovního vedení
- revize elektroinstalace a spotřebičů

www.premereni.cz/elektroinstalacni-prace
 servis.prem@pre.cz
 tel. 733 143 143

Zálohy předepsané pro další období

Datum splatnosti	Způsob úhrady	Záloha CZK
11.07.2022	Uhrazeno přeplatkem z fakturace	1.630,00
19.08.2022	Uhrazeno přeplatkem z fakturace	1.630,00
19.09.2022	Uhrazeno přeplatkem z fakturace	1.630,00
19.10.2022	Uhrazeno přeplatkem z fakturace	755,00
19.10.2022	Prosíme uhradte do data splatnosti	875,00
19.11.2022	Prosíme uhradte do data splatnosti	1.630,00
19.12.2022	Prosíme uhradte do data splatnosti	1.630,00
19.01.2023	Prosíme uhradte do data splatnosti	1.630,00
19.02.2023	Prosíme uhradte do data splatnosti	1.630,00
19.03.2023	Prosíme uhradte do data splatnosti	1.630,00
19.04.2023	Prosíme uhradte do data splatnosti	1.630,00
19.05.2023	Prosíme uhradte do data splatnosti	1.630,00
Celkem		17.930,00

Cenový přehled, včetně regulovaných služeb a ostatních daní

Účtované množství	Průměrná jednotková cena (bez DPH)	Celkem CZK (bez DPH)	Celkem CZK (s DPH)
VT 856 kWh	4,50 CZK/kWh	3.851,08	4.426,29
NT 2223 kWh	2,33 CZK/kWh	5.169,59	5.941,74
12 měsíců	223,82 CZK/měsíc	2.685,84	3.087,01
Souhrn částek celkem		11.706,51	13.455,04

ZÁKAZNICKÁ LINKA PRE **800 550 055**
 PORUCHOVÁ LINKA PREdistribuce **800 823 823**

VYÚČTOVÁNÍ SPOTŘEBY ELEKTŘINY KE DNI 22.06.2022

Odběrné místo č. 8110033181, EAN OPM 859182400304227184

byť, Klíčanská 463/13, Praha 8 - Kobylisy

PRE PROUD KOMFORT AKU 8, D25d, TDD 5, jistič 3x25 A

Údaje o měřicím zařízení						D-Odhad
Číslo elektroměru	Období	Počáteční stav	Konečný stav	Naměřeno kWh		
T396099	17.06.2021 31.08.2021	22908	23038 D	130	VT - T1, vysoký tarif	
T396099	17.06.2021 31.08.2021	9256	9594 D	338	NT - T2, nízký tarif	
T396099	01.09.2021 31.10.2021	23038 D	23166 D	128	VT - T1, vysoký tarif	
T396099	01.09.2021 31.10.2021	9594 D	9926 D	332	NT - T2, nízký tarif	
T396099	01.11.2021 31.12.2021	23166 D	23341 D	175	VT - T1, vysoký tarif	
T396099	01.11.2021 31.12.2021	9926 D	10382 D	456	NT - T2, nízký tarif	
T396099	01.01.2022 31.03.2022	23341 D	23607 D	266	VT - T1, vysoký tarif	
T396099	01.01.2022 31.03.2022	10382 D	11073 D	691	NT - T2, nízký tarif	
T396099	01.04.2022 16.06.2022	23607 D	23764	157	VT - T1, vysoký tarif	
T396099	01.04.2022 16.06.2022	11073 D	11479	406	NT - T2, nízký tarif	
Spotřeba celkem				3079		

Zúčtované částky celkem - rozpis dodávky elektřiny a regulovaných služeb

Položka	Sazba	Období	Počet jednotek	Jednotka	CZK/Jednotka	Celkem CZK
Silová elektřina	K-AKU VT	17.06.2021 31.08.2021	130	kWh	1,89700	246,61
	K-AKU NT		338	kWh	1,12800	381,26
	K-AKU VT	01.09.2021 31.03.2022	569	kWh	2,16300	1.230,75
	K-AKU NT		1479	kWh	1,43300	2.119,41
	K-AKU VT	01.04.2022 16.06.2022	157	kWh	3,56900	560,33
	K-AKU NT		406	kWh	2,36400	959,78
Plat za odběrné místo	K-AKU	17.06.2021 31.08.2021	2,47	měsíc	79,00	195,13
		01.09.2021 16.06.2022	9,53	měsíc	89,00	848,17
Daň z elektřiny		17.06.2021 16.06.2022	3079	kWh	0,02830	87,14

Obchod s elektřinou**6.628,58**

Plat za distribuované množství	D25d VT	17.06.2021 31.12.2021	433	kWh	1,49928	649,18
	D25d NT		1126	kWh	0,14844	167,14
	D25d VT	01.01.2022 16.06.2022	423	kWh	1,48429	627,85
	D25d NT		1097	kWh	0,13591	149,09
HL.jistič / Plat za příkon od 3x20 A do 3x25 A	D25d	17.06.2021 31.12.2021	6,47	měsíc	125,00	808,75
		01.01.2022 16.06.2022	5,53	měsíc	142,00	785,26
Distribuční služby PREDistribuce, a. s.						3.187,27
Systémové služby		17.06.2021 31.12.2021	1559	kWh	0,09330	145,45
		01.01.2022 16.06.2022	1520	kWh	0,11353	172,57
Podpora elekt. z podporovaných zdrojů energie		17.06.2021 16.06.2022	3079	kWh	0,49500	1.524,11
Činnosti operátora trhu		17.06.2021 31.12.2021	6,47	měsíc	3,91	25,30
		01.01.2022 16.06.2022	5,53	měsíc	4,20	23,23

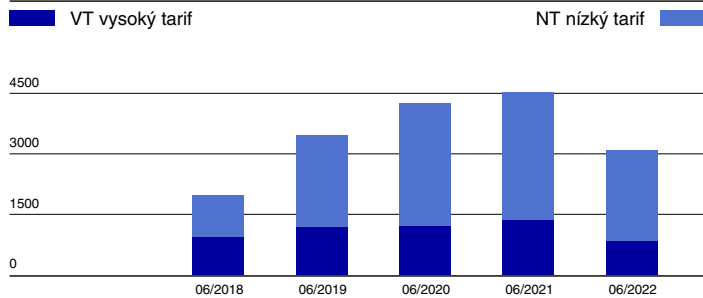
Regulované služby**5.077,93****Elektřina a regulované služby celkem bez DPH****11.706,51****Daňový přehled****Částka CZK**

Položka	Základ DPH CZK	Sazba DPH	DPH CZK	Celkem
Elektřina a regulované služby	11.706,51	21%		
Celkem fakturováno	11.706,51		1.748,53	13.455,04
Zúčtované zálohy	-5.586,80	21%	-1.173,20	-6.760,00
Zúčtované zálohy	-3.380,00		0,00	-3.380,00
Zúčtované zálohy	-7.404,98	21%	-1.555,02	-8.960,00
Celkem zálohy	-16.371,78		-2.728,22	-19.100,00
Celkem	-4.665,27		-979,69	-5.644,96

Zpráva pro zákazníka: Výpočet platby podpory elektřiny z podporovaných zdrojů energie je prováděn dle zákona dvojnásobným způsobem - součinem zákazníkem odebraného množství v kWh a jednotkové ceny, která se uvádí v CZK/kWh a součinem počtu fází a jmenovité proudové hodnoty hlavního jističe před elektroměrem (ampérová hodnota se zaokrouhluje na celé ampéry nahoru) a stanovené ceny za A/měsíc. Ve faktuře je použit levnější způsob výpočtu. Cena regulovaných služeb je stanovena od 1.1.2022 v souladu s cenovým rozhodnutím ERÚ č. 9/2021 ze dne 30.11.2021. Změna ceny silové elektřiny od 01.09.2021. Změna ceny silové elektřiny od 01.04.2022. Následující odečet bude proveden kolem 16.06.2023.

Zákaznický účet
Vývoj spotřeby elektřiny v odběrném místě

energie v kWh


Přehled zúčtovaných záloh

Datum	Položka	CZK
03.08.2021	záloha	1.690,00
18.08.2021	záloha	1.690,00
17.09.2021	záloha	1.690,00
12.10.2021	záloha	1.690,00
27.12.2021	záloha	1.690,00
29.12.2021	záloha	1.690,00
07.02.2022	záloha	1.690,00
21.02.2022	záloha	1.690,00
29.03.2022	záloha	1.690,00
25.04.2022	záloha	1.690,00
31.05.2022	záloha	2.200,00
Zúčtované zálohy		19.100,00

Skupina PRE a životní prostředí

Ochrana životního prostředí patří mezi klíčové evropské priority. Také všechny společnosti Skupiny PRE si uvědomují svoji odpovědnost vůči životnímu prostředí a snaží se o neustálé zlepšování podmínek pro jeho ochranu. Skupina PRE se věnuje této problematice už mnoho let s maximální pozorností a dodržuje zákonné předpisy ve všech oblastech životního prostředí. Další podrobnosti včetně „Politiky ochrany životního prostředí“ jsou k dispozici na www.pre.cz.

Podíl zdrojů elektřiny

Podíl zdrojů elektřiny na celkové směsi paliv dodavatele za rok 2020: uhlí 42,66 %, jádro 40,75 %, zemní plyn 9,61 %, OZE 6,75 %, druhotné zdroje 0,12 %, ostatní zdroje 0,11 %. Informace o dopadu výroby elektřiny na životní prostředí: www.chmu.cz, www.mpo.cz, www.env.cz.

Jednodušší faktura

Fakturu Vám můžeme zasílat elektronicky ve formátu PDF na Vaši e-mailovou adresu nebo v papírové podobě pouze v rozsahu části A, popřípadě části A a části B, pokud nás o to požádáte. Část A obsahuje v úvodní části konečné stavy elektroměru pro případnou kontrolu. Faktura v plném rozsahu je Vám přitom vždy k dispozici na zákaznickém portálu „Moje PRE“ na www.pre.cz.

Jak postupovat při reklamaci faktury

Vzniknou-li chyby nebo omyly při vyúčtování elektřiny nesprávným odečtem, použitím nesprávné sazby, početní chybou apod., máte nárok na vyrovnání nesprávně vyúčtovaných částek. Reklamaci vyúčtování dodávky elektřiny nebo regulovaných služeb je nutné uplatnit písemně (na uvedenou adresu dodavatele) bez zbytečného odkladu. PRE reklamaci přezkoumá a výsledek oznámí písemně do 15 kalendářních dnů ode dne doručení reklamace. Je-li na základě reklamace vystaven opravný daňový doklad (opravná faktura), považuje se současně za informaci o výsledku reklamace. V případě jakýchkoli nejasností volejte Zákaznickou linku PRE 800 550 055.

Způsob řešení sporů

Smluvní strany budou postupovat tak, aby případné spory byly urovnány smírnou cestou. Kterákoliv strana je oprávněna předložit spor k rozhodnutí ERÚ v případech, kdy je dána příslušnost tohoto úřadu dle zákona. Spory jsou s konečnou platností řešeny před věcně a místně příslušným soudem. V případě soudního řízení, jehož účastníkem bude zákazník, který má sídlo, bydliště či místo podnikání v zahraničí, je místně příslušný soud dle sídla dodavatele PRE a rozhodným právem je právo České republiky.

Výpočet DPH na faktuře

Výpočet DPH na faktuře je proveden v souladu se zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty. DPH se stanoví z rozdílu základu DPH z poskytnutého zdanitelného plnění a základu DPH z přijatých plateb (záloh). Daňový doklad v části A faktury uvádí hodnoty DPH vypočtené z výsledných základů daně v jednotlivých sazbách DPH (daňový doklad v části A faktury se vystavuje jen plátcům DPH). Detailní výpočet DPH je uveden v části B faktury. V případě použití jednodušší faktury jen v rozsahu části A, viz výše, zahrnuje část A i detailní výpočet DPH.

Možnosti změny obchodníka s elektřinou

Zákazník má právo na bezplatnou volbu a změnu dodavatele elektřiny. Realizace práva na změnu dodavatele bez řádného ukončení smlouvy se stávajícím dodavatelem může vést k postihu zákazníka (smluvní pokuta, náhrada škody) ze strany stávajícího dodavatele.

Ukončení závazku ze smlouvy

Závazek ze smlouvy je sjednán na dobu neurčitou.

Jak platit

Předpisy z fakturace (nedoplatky, zálohy) můžete hradit ve prospěch kteréhokoliv níže uvedeného bankovního účtu dle Vašeho výběru:

000019-2784000277/0100 (KB)
000000-0017303403/0300 (ČSOB)
994404-0749238002/0800 (ČS)

Zaplatit můžete jednoduše pomocí QR kódu převodním příkazem nebo hotově na terminálech Sazka a nebo iLQpay QR kódem on-line prostřednictvím platební karty. Více na www.pre.cz/zpusob-uh rady.

Důležité kontaktní údaje PRE

Zákaznická linka PRE

tel.: 800 550 055 (Po-Pá 8.00–18.00 hod.)
www.pre.cz/kontakt

Zákaznické centrum PRE

Praha 1, Jungmannova 31 (palác Adria)
Praha 4, Vladimírova 18
Otevřeno Po a St 8.30–18.00 hod., Út a Čt 8.30–16.00 hod., Pá 8.30–12.00 hod.

Centrum služeb PRE

Praha 1, Jungmannova 28 (palác TeTa)
Tel: 800 550 055, e-mail: centrum.sluzeb@pre.cz, www.premereni.cz/sluzby
Otevřeno Po-Čt 9.00–18.00 hod., Pá 9.00–12.00 hod.

Ombudsman Skupiny PRE

e-mail: ombudsman@pre.cz, www.pre.cz/ombudsman

Jiné důležité kontakty

Energetický regulační úřad

www.eru.cz, eru@eru.cz, Masarykovo náměstí 5, 586 01 Jihlava
tel.: 564 578 666 – ústředna, ID datové schránky ERÚ: eeuauu7
dislokované pracoviště: Partyzánská 1/7, 170 00 Praha 7, tel.: 255 715 555 – ústředna
srovnání nabídek obchodníků: <https://www.eru.cz/cs/srovnani-nabidek-elektriny>

Ministerstvo průmyslu a obchodu (MPO)

www.mpo.cz, posta@mpo.cz, Na Františku 32, 110 15 Praha 1
tel.: 224 851 111 – ústředna, ID datové schránky MPO: bxtaaw4
kontaktní údaje na spotřebitelské organizace: <https://www.mpo.cz/ochrana-spotrebitele/pruvodce-pro-spotrebitele/spotrebitelске-organizace--251663/>

Vysvětlivky

Zákaznický účet – účet dodávky elektřiny vedený ke smluvnímu vztahu, zahrnuje stav závazků a pohledávek (saldo).

DPH – daň z přidané hodnoty.

DUZP – datum uskutečnění zdanitelného plnění.

SIPO – sdružené inkaso plateb obyvательства, platební nástroj České pošty, s.p.

Otevřená položka – částečné nebo úplně nevyrovnaná pohledávka nebo závazek vedený u zákaznického účtu.

Cenový přehled – uvádí průměrné a celkové ceny elektřiny a regulovaných služeb dodávky elektřiny a průměrné a celkové ceny všech zahrnutých stálých měsíčních platů. Průměrné ceny jsou odvozeny od celkové spotřeby elektřiny za fakturační období a délky fakturačního období a vypočteny prostým průměrem.

EAN – jednoznačný identifikátor odběrného místa.

TDD – typový diagram dodávky. Typový diagram je prostředek, který umožňuje převod spotřeby energie za období na profil s hodinovou periodou. Jednotlivé naměřené hodnoty [kWh] se přiřazují k vzorovým typovým diagramům (třídám) dle distribuční sazby. Výsledné diagramy slouží pro výpočty odhadů spotřeb a záloh (zejména je-li významný sezónní výkyv spotřeby) a pro bilanční výpočty OTE.

Silová elektřina – elektřina, která vykonává elektrickou práci [kWh]. Je obchodována na trhu s elektřinou. Cena silové elektřiny je smluvní.

Plat za odběrné místo – složka ceny, která odráží podíl stálých nákladů vyvolaných dodávkou silové elektřiny u obchodníka s elektřinou. Cena položky je smluvní.

Daň z elektřiny – je stanovena dle zákona č. 261/2007 Sb., o stabilizaci veřejných rozpočtů. Je hrazena za finální produkt, tj. konečnými spotřebiteli.

Obchod s elektřinou - náklady spojené s dodávkou elektřiny od obchodníka s elektřinou, tedy součet ceny silové elektřiny, poplatku za odběrné místo a daně.

Distribuuované množství – množství silové elektřiny dopravené distributorem z distribuční soustavy do odběrného místa. Cena za distribuuované množství elektřiny je regulována ERÚ.

Hlavní jistič – jistič a omezující prvek v elektroinstalaci. Je instalován před elektroměrem. Hodnota v A (ampér) je rozhodná pro určení výše cenové položky **plat za (rezervovaný) příkon**. Cena platu je regulována ERÚ.

Distribuční služby PDS – cena za činnosti příslušného provozovatele distribuční soustavy spojené s dopravou a transformací elektřiny. Cena služeb je regulována ERÚ a je složena z cenových položek distribuuované množství a plat za příkon.

Systémové služby – cenová položka, je stanovena za činnosti společnosti ČEPS, která provozuje elektroenergetickou přenosovou soustavu v ČR. Cena systémových služeb je regulována ERÚ.

Podpora elektřiny z podporovaných zdrojů energie - cenová položka, odráží cenu za krytí vícenáskladů spojených s podporou elektřiny z obnovitelných zdrojů, kombinované výroby elektřiny a tepla a druhotných zdrojů. Cena je regulována státem a ERÚ.

Činnosti operátora trhu – cenová položka za činnosti společnosti Operátora trhu a Energetického regulačního úřadu. Cena je regulována ERÚ a nařízením vlády.

Podrobnější informace naleznete na www.pre.cz